



Comité de Educación

Curso

Implementación de la ECICEP para gestores en Salud

Versión [5]- Año [2025]

Dirigido a: Médicos/as de Familia y profesionales de la salud que se desempeñen o tengan la intención de desempeñarse en cargos de gestión relacionados con la implementación de la Estrategia de Cuidados Integrales Centrados en la Persona (ECICEP) en la Atención Primaria de la Salud (APS) y/o en Servicios de Salud.

Duración del curso: 43 horas cronológicas distribuidas en 8 semanas, aproximadamente 5 horas semanales.

Modalidad: e-learning, modalidad sincrónica y asincrónica.

Fechas y horarios: Inicio del curso 07 de octubre del año 2025 hasta el 30 de noviembre. Horarios de talleres sincrónicos los días martes de 19:00 a 21:00 hrs.

Cupos disponibles: 50.

Requisitos: Idioma español y conocimiento básico en excel. Se recomienda haber realizado previamente el curso de "Conceptos Básicos de la ECICEP" de la SOCHIMEF o conocer los conceptos fundamentales que sustentan la estrategia.



1. Docentes

Docentes coordinadores:

Justine Thauby De la Torre

Médica-cirujana de la Universidad de Chile, Médica General de Zona, y Médica de Familia de la Universidad de Valparaíso. Diplomado en Gestión y Políticas de Salud Internacional y Soberanía Sanitaria en el año 2022 de la CLACSO. Diplomado en Evaluación integral de salud en la adolescencia en el año 2022 en la SOCHIPE. Ejerció la docencia de pregrado en la Universidad de Valparaíso desde el año 2018 al 2021. Se desempeñó en la APS desde el año 2018 al 2024. Actualmente ejerce como Coordinadora del Policlínico de Identidad de Género del Hospital Carlos Van Buren y docente de pregrado de la carrera de Medicina en la Universidad de Valparaíso y Universidad Andrés Bello.

Docentes facilitadores y creadores de material:

Francisca Viñals

Enfermera con 10 años de experiencia en los sectores público y privado. Con Diplomados de Gestión en Salud y Calidad, actualmente cursa Diplomado en Docencia en Educación Superior y Diplomado en Salud Familiar y Comunitaria. Se desempeña como Referente Técnico de ECICEP y Telesalud en el Servicio de Salud Metropolitano Sur, liderando la implementación de ambas estrategias en la red. Su trabajo incluye la capacitación de equipos de salud, la promoción y gestión de una atención centrada en las necesidades de las personas usuarias, optimizando el acceso y la continuidad del cuidado.

Héctor Riquelme Reinoso

Médico de Familia, Universidad de Valparaíso. Médico de la Escuela Latinoamericana de Medicina, Cuba. Revalidación de Médico-Cirujano en Universidad de Chile. Diplomado en Salud Familiar, Universidad de Valparaíso. Se desempeña como médico de salud rural desde 2017 en CESFAM Olmué y postas de salud rural de la misma comuna, participando en la implementación de la ECICEP.

Patricio Thieme

Médico-cirujano de la Universidad de Chile, Médico General de Zona, Residente de Medicina Familiar en la Universidad de Valparaíso. Diplomado en Educación para profesionales de la Salud de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Diplomado en Filosofía de la Ciencia, mención filosofía de las ciencias cognitivas, del Instituto de Filosofía y Ciencias de la Complejidad. Diplomado (en curso) en Gestión y Planificación Estratégica de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Ejerce la docencia de pregrado en la Universidad de Valparaíso desde 2019 y se desempeña en la APS hace 7 años.



Juan Pablo Rubio

Médico especialista en medicina familiar de la Universidad de Chile. Médico general de la Universidad de Valparaíso. 8 años de experiencia en la atención primaria de salud. Actualmente trabaja en el CESFAM Dr. Arturo Baeza Goñi y además se desempeña en la Comisión Reforma del Ministerio de Salud para la implementación de la Atención Primaria Universal. Docente del departamento de atención primaria y salud familiar de la Universidad de Chile.

Creadores de material:

Felipe Novoa

Matrón Universidad de Chile, Magister gestión en Atención primaria @, diplomado en gestión de calidad, acreditación y seguridad en la atención clínica Universidad de Chile, elaboración de proyectos, promoción de la salud en atención primaria, entre otros. 10 años vinculado a la gestión en Atención primaria, actualmente es subdirector técnico CESFAM Santa Teresa de San Joaquín.

Katherina Poblete

Kinesióloga egresada de la Universidad de Chile, con más de 11 años de experiencia en el sistema de salud público, desde hace 9 años ligada a la atención primaria de salud y 3 años en gestión en la dirección de salud de San Joaquín y actualmente CESFAM San Joaquín, con postgrados en salud familiar en atención primaria y gestión de personas, atención primaria y salud familiar integral, ambos de la Universidad de Santiago de Chile, diplomado en Mindfulness y habilidades relacionales, fundamentos y aplicaciones de la Universidad de Chile y postgrados de actividad física de la Universidad de Chile y Universidad Antonio de Nebrija, actualmente cursando el 2 año del Magister de Salud Pública de la Universidad de Santiago de Chile

2. Descripción de curso

Este curso tiene como objetivo formar al estudiante en habilidades para la implementación de la estrategia ECICEP desde roles de gestión, considerando temas como el financiamiento de la estrategia, programación operativa, implementación del cuidado integral, trabajo comunitario, caracterización de la población, gestión de casos, relación con la Atención Primaria Universal, retroalimentación, debriefing, negociación y liderazgo. Incluye estudio autónomo asincrónico y talleres sincrónicos, con evaluaciones formativas y sumativas (tareas, talleres, prueba teórica). Al finalizar, los participantes podrán planificar, implementar y evaluar la ECICEP en su entorno, promoviendo liderazgo, colaboración y relación con la comunidad.

3. Contenidos y Objetivos del Aprendizaje

Contenido	Objetivos de Aprendizaje
Financiamiento y optimización de recursos en la ECICEP	<ul style="list-style-type: none"> -Reconocer la estructura del financiamiento de la ECICEP. -Identificar criterios y herramientas de optimización de los recursos para la implementación de la ECICEP.
Programación Operativa en la ECICEP	<ul style="list-style-type: none"> -Identificar herramientas de programación de la ECICEP y su uso. -Identificar los criterios usados para la programación, considerando el costo-beneficio. -Analizar la programación en la gestión de agenda. -Analizar una experiencia local de programación relacionada con la ECICEP. -Aplicar criterios y herramientas de programación a casos basados en situaciones reales y/o ficticios de la ECICEP.
Planificación de la Implementación de la ECICEP	<ul style="list-style-type: none"> -Identificar principales actores que participan en la implementación de la ECICEP y sus relaciones. -Identificar características de la organización de un centro de salud que contribuyen a la implementación de la ECICEP. -Analizar la implementación del cuidado integral en la ECICEP a partir de un caso real o hipotético. -Proponer una planificación estratégica de la ECICEP en su contexto local.
Caracterización de la población de ECICEP y Gestión de Casos	<ul style="list-style-type: none"> -Identificar herramientas útiles para la caracterización de la salud de la población en la ECICEP. -Identificar herramientas y estrategias útiles para la gestión de casos. -Aplicar las herramientas de caracterización de la población a un caso real o hipotético de la ECICEP. -Aplicar las herramientas de gestión de casos en la ECICEP.
Trabajo comunitario en la ECICEP	<ul style="list-style-type: none"> -Reconocer herramientas de evaluación de los activos de la comunidad. -Mapear los activos en salud y las redes locales existentes para facilitar la implementación de la ECICEP.

	<ul style="list-style-type: none"> -Reconocer el rol del gestor comunitario en la coordinación y gestión de proyectos de atención sanitaria.
Retroalimentación y debriefing	<ul style="list-style-type: none"> -Identificar la importancia de la retroalimentación efectiva en el quehacer de los equipos de trabajo. -Reconocer la diferencia entre la retroalimentación formal e informal, y las situaciones y contextos en los que cada tipo de retroalimentación es más apropiado. -Identificar los principios y componentes claves de una retroalimentación efectiva. -Identificar la definición, características y herramientas para la realización de debriefing en el contexto de la gestión. -Aplicar herramientas de retroalimentación y debriefing.
Liderazgo y Trabajo en Equipo en la ECICEP	<ul style="list-style-type: none"> -Identificar los elementos de la anatomía de una negociación y su aplicación en el contexto de la implementación de la ECICEP. -Identificar los conceptos básicos del liderazgo y el trabajo en equipo dentro del contexto de la ECICEP. -Reconocer los roles y responsabilidades de un líder en la implementación de la ECICEP. -Identificar las características claves de un equipo de salud eficaz en el marco de la ECICEP. -Identificar los principales desafíos y obstáculos del trabajo en equipo durante la implementación de la ECICEP. -Reconocer cómo los principios de liderazgo y trabajo en equipo se aplican a la implementación de la ECICEP. -Identificar las estrategias de gestión y liderazgo que pueden ayudar a mejorar la eficiencia del trabajo en equipo en la ECICEP.
Estrategias de Negociación	<ul style="list-style-type: none"> -Practicar y analizar estrategias de negociación en el contexto de la Implementación de la ECICEP desde la gestión.
APS Universal y ECICEP	<ul style="list-style-type: none"> -Identificar aspectos fundamentales de la implementación de la ECICEP en el contexto de la APS-U según un análisis de la experiencia de las comunas piloto. -Comparar cómo la ECICEP se vincula con la APS-U en las comunas piloto versus cómo lo haría en el contexto laboral del estudiante.

4. Metodología

- Estudio autónomo (asincrónico).
- Tareas de reflexión y resolución de problemas, individuales y grupales (sincrónico y/o asincrónico).
- Talleres grupales (sincrónicos) de 90 a 120 minutos de duración, realizados los días martes de 19:00 a 21:00 horas.

5. Programación

El curso se desarrollará durante 8 semanas a partir del 07 de octubre hasta el 30 de noviembre del año 2025. Las fechas de las actividades sincrónicas serán las siguientes:

Fecha	Horario	Actividad Sincrónica
Martes 07 de octubre	7 a 9 PM	Taller Inducción sobre el uso de la plataforma Moodle.
Martes 14 de octubre	7 a 9 PM	Taller de Planificación del proceso de implementación.
Martes 21 de octubre	7 a 9 PM	Taller de Programación operativa en ECICEP.
Martes 28 de octubre	7 a 9 PM	Taller de ECICEP y Comunidad
Martes 04 de noviembre	7 a 9 PM	Taller de Caracterización de la población de ECICEP y Gestión de Casos.
Martes 11 de noviembre	7 a 9 PM	Taller de Retroalimentación y Debriefing
Martes 18 de noviembre	7 a 9 PM	Taller de Estrategias de Negociación

Martes 25 de noviembre	7 a 9 PM	Taller de Integración de la ECIPEP
------------------------	----------	------------------------------------

6. Materiales

- Navegador web compatible (Mozilla Firefox, Google Chrome).
- Cuenta de correo de Google.
- Aplicación Zoom para videoconferencias.
- Acceso a internet.

7. Evaluación

- Tareas: serán evaluadas mediante una rúbrica, cuyas notas sumadas ponderarán el 40% de la nota final.
- Prueba teórica final: se realizará al finalizar todos los módulos, con preguntas de respuesta cerrada de alternativa única, cuya nota ponderará el 60% de la nota final.
- Las evaluaciones tendrán una nota en la escala del 1,0 al 7,0, con un 60% de exigencia para obtener nota 4,0.
- Para aprobar el curso debe obtener una nota final igual o superior a 4,0.

8. Certificación

- El certificado mencionará el nombre y RUT de la persona participante, la duración del curso en horas cronológicas, el estado de aprobación o reprobación y la nota final en la escala del 1,0 al 7,0.

9. Valores de inscripción:

Valores en redes oficiales de la SOCHIMEF.

Una vez realizado el pago, no se harán devoluciones, sin perjuicio de ello, se podrá evaluar otras opciones en caso de no poder continuar el curso. Para ello, existirá un plazo para dar aviso a la coordinación del curso, plazo que terminará el día 19 de octubre del año 2025.