



TALLER

“Feedback efectivo en docencia clínica ambulatoria”

Versión 1a - 2022

Dirigido a

Residentes de medicina familiar que realicen docencia clínica a alumnos de pregrado y/o tutores clínicos que realizan docencia a residentes de medicina familiar o alumnos de pregrado en el escenario ambulatorio, y que requieran herramientas para realizar feedback efectivo a sus estudiantes.



Docente a cargo

Dra. Isabel Mora M.

Médico Familiar mención Adultos UC,
Académica del Departamento de Medicina Familiar UC
Diplomada en Docencia Médica.

Fellowship en Liderazgo, gestión del cambio y desarrollo de proyectos en educación para profesionales de la salud.

Modalidad:

e-learning

Duración:

Certificación 10 horas cronológicas

Fechas y horarios:

Sesiones sincrónicas:

Viernes 20 y 27 de mayo 2022, 14:00 – 17:00 hrs

(4 horas de trabajo asincrónico)

Valores de inscripción

Socios de SOCHIMEF	\$30.000
Médicos no socios	\$45.000
Residentes Medicina Familiar no socios	\$35.000

- **Descripción del curso**

A través de este Taller se espera que los asistentes adquieran herramientas teóricas y practiquen sus habilidades para la entrega de feedback efectivo en el ambiente clínico ambulatorio que ocurre habitualmente durante la formación de residentes y/o alumnos de pre grado.

- **Objetivos de aprendizaje**

Al finalizar el curso el participante habrá:

1. Reconocido sus fortalezas personales y desafíos futuros en el proceso de entregar feedback a estudiantes
2. Profundizado sobre la importancia del feedback en la formación médica
3. Reflexionado sobre la cultura de feedback en una institución o equipo de trabajo
4. Practicado los pasos que ayudan a entregar un feedback efectivo en el ambiente ambulatorio
5. Colaborado al aprendizaje grupal a través de una participación activa

- **Contenidos**

1. Elementos claves sobre educación de adultos
2. Feedback: qué es, tipos, para qué sirve
3. Virtudes y características de un feedback efectivo
4. Cómo dar feedback; cómo recibir feedback
5. La cultura de feedback en una institución

- **Metodología**

- Sesión interactiva sincrónica por zoom
- Clase invertida
- Lectura personal
- Foro de discusión on line
- Trabajo en grupo
- Simulación tipo role-play

Modalidad e- learning a través de plataforma online de Sochimef

<https://aulas.medicinafamiliar.cl/>

Material de estudio disponible en plataforma online.

Sesión sincrónica a través de plataforma zoom.

- **Evaluación**

- Evaluación de contenidos a través de un Quiz de cierre del taller (pondera 70%) y pauta de autoevaluación (pondera 30%)
- Evaluación del taller por parte de los asistentes

- **Programa**

Preparación previa asincrónica semana 1:

- Revisar cápsula y/o videos
- Leer:
 - Burgess et al. Feedback in the clinical setting. BMC Medical Education 2020, 20(Suppl 2):460

Sesión sincrónica 1: viernes 20 de mayo 14: a 17:00 hrs

14:00 – 14:15 hrs: Bienvenida, presentación y encuadre

14:15 – 14:45 hrs: Repaso de puntos clave de material previo y resolución de dudas

14:45 – 15:15 hrs: Actividad 1: Trabajo en Grupos → videos

15:15 – 15:30 hrs: Plenario 1

15:30 – 15:50 hrs: Descanso / Café

15:50 – 16:20 hrs: Actividad 2: Trabajo en Grupos → Role play

16:20 – 16:45 hrs: Plenario 2

16:45 – 17:00 hrs: Cierre

Preparación previa asincrónica semana 2:

- Participar en Foro
- Leer:
 - Ali H. Algiraigri (2014) Ten tips for receiving feedback effectively in clinical practice, Medical Education Online, 19:1, 25141, DOI: 10.3402/meo.v19.25141

Sesión sincrónica 2: viernes 27 de mayo 14: a 17:00 hrs

14:00 – 14:10 hrs: Bienvenida

14:10 – 14:30 hrs: Repaso de puntos clave del Foro y resolución de dudas

14:30 – 15:00 hrs: Trabajo en Grupos → Rol del estudiante durante el feedback

15:00 – 15:20 hrs: Plenario 1

15:20 – 15:40 hrs: Descanso / Café

15:40 – 16:10 hrs: Trabajo en Grupos → Construyendo una cultura de feedback

16:10 – 16:30 hrs: Plenario 2

16:30 – 16:45 hrs: Cierre del taller y feedback de los participantes

16:45 – 17:00 hrs: Evaluación (quiz), evaluación del Taller

Anexos

Se dejará a disposición de los estudiantes una **cápsula de estudio** la semana previa a la sesión sincrónica del primer día.

Bibliografía

- Ali H. Algirairgi (2014) Ten tips for receiving feedback effectively in clinical practice, *Medical Education Online*, 19:1, 25141, DOI: 10.3402/meo.v19.25141
- Bienstock, J., Katz, N., Cox, S., Hueppchen, N., Erickson, S. & Puscheck, E. (2007). To the point: medical education reviews - providing feedback. *American Journal of Obstetrics & Gynecology*; 196:508-513.
- Burgess et al. Feedback in the clinical setting. *BMC Medical Education* 2020, 20(Suppl 2):460
- Ceccarelli JF. Feedback en educación clínica. *Rev Estomatol Herediana*. 2014 Abr-Jun;24(2):127-132
- Hardavella G, Aamli-Gagnat A, Saad N, et al. How to give and receive feedback effectively. *Breathe* 2017; 13: 327–333.
- Ramani S. & Krackov S. (2012). Twelve tips for giving feedback effectively in the clinical environment, *Medical Teacher*, 34:10, 787-791