



## **TALLER**

### ***“Feedback efectivo en docencia clínica ambulatoria”***

**Versión 1 - 2022**

#### **Dirigido a**

Profesionales de la salud que realicen actividad clínica-docente a residentes y alumnos de pregrado, especialmente en el escenario ambulatorio, y que requieran herramientas para realizar feedback efectivo a sus estudiantes.



**Docente a cargo**

**Dra. Isabel Mora M.**

Médico Familiar mención Adultos UC,  
Académica del Departamento de Medicina Familiar UC  
Diplomada en Docencia Médica.

Fellowship en Liderazgo, gestión del cambio y desarrollo de proyectos en educación para profesionales de la salud.

**Modalidad:**

e-learning

**Duración:**

Certificación 6 horas cronológicas

**Fechas y horarios:**

Sábado 14 de mayo 2022

09 – 13 hrs

(2 horas de trabajo asincrónico previo)

**Valores de inscripción**

Socios de SOCHIMEF	\$15.000
Médicos no socios	\$30.000
Residentes Medicina Familiar no socios	\$20.000
Otros profesionales	\$20.000

- **Descripción del curso**

A través de este Taller se espera que los asistentes adquieran herramientas teóricas y practiquen sus habilidades para la entrega de feedback efectivo en el ambiente clínico ambulatorio que ocurre habitualmente durante la formación de residentes y/o alumnos de pre grado.

- **Objetivos de aprendizaje**

Al finalizar el curso el participante habrá:

1. Reconocido sus fortalezas personales y desafíos futuros en el proceso de entregar feedback a estudiantes
2. Profundizado sobre la importancia del feedback en la formación de carreras de la salud
3. Reflexionado sobre la cultura de feedback en una institución o equipo de trabajo
4. Practicado los pasos que ayudan a entregar un feedback efectivo en el ambiente ambulatorio
5. Colaborado al aprendizaje grupal a través de una participación activa

- **Contenidos**

1. Elementos claves sobre educación de adultos
2. Feedback: qué es, tipos, para qué sirve
3. Virtudes y características de un feedback efectivo
4. Cómo dar feedback; cómo recibir feedback
5. La cultura de feedback en una institución

- **Metodología**

- Sesión interactiva sincrónica por zoom
- Clase invertida
- Lectura personal
- Trabajo en grupo
- Simulación tipo role-play

Modalidad e- learning a través de plataforma online de Sochimef

<https://aulas.medicinafamiliar.cl/>

Material de estudio disponible en plataforma online.

Sesión sincrónica a través de plataforma zoom.

- **Evaluación**

- Evaluación de contenidos a través de un Quiz de cierre del taller (voluntario)
- Evaluación del taller por parte de los asistentes

- **Programa**

**Preparación previa asincrónica:**

- Revisar cápsula de estudio
- Leer: Burgess et al. Feedback in the clinical setting. BMC Medical Education 2020, 20(Suppl 2):460

**Sesión sincrónica: Sábado 14 de mayo 2022 09 – 13 hrs**

09:00 – 09:15 hrs: Bienvenida y presentación

09:15 – 09:30 hrs: Repaso de puntos clave de material previo y resolución de dudas

09:30 – 10:00 hrs: Actividad 1: Trabajo en grupos 1 → videos

10:00 – 10:15 hrs: Plenario 1

10:15 – 10:30 hrs: Descanso / Café

10:30 – 11:15 hrs: Actividad 2: Trabajo en Grupos 2 → Role play

11:15 – 11:30 hrs: Plenario 2

11:30 – 12:10 hrs: Trabajo en Grupos 3 → Rol del estudiante durante el feedback

→ Construyendo una cultura de feedback

12:10 – 12:30 hrs: Plenario 3 y cierre

12:30 – 13:00 hrs: Evaluación personal (voluntaria), evaluación del Taller

**Anexos**

Se dejará a disposición de los estudiantes una **cápsula de estudio** la semana previa a la sesión sincrónica

### **Bibliografía de profundización**

- Ali H. Algiraigri (2014) Ten tips for receiving feedback effectively in clinical practice, *Medical Education Online*, 19:1, 25141, DOI: 10.3402/meo.v19.25141
- Bienstock, J., Katz, N., Cox, S., Hueppchen, N., Erickson, S. & Puscheck, E. (2007). To the point: medical education reviews - providing feedback. *American Journal of Obstetrics & Gynecology*; 196:508-513.
- Ceccarelli JF. Feedback en educación clínica. *Rev Estomatol Herediana*. 2014 Abr-Jun;24(2):127-132
- Hardavella G, Aamli-Gaagnat A, Saad N, et al. How to give and receive feedback effectively. *Breathe* 2017; 13: 327–333.
- Ramani S. & Krackov S. (2012). Twelve tips for giving feedback effectively in the clinical environment, *Medical Teacher*, 34:10, 787-791